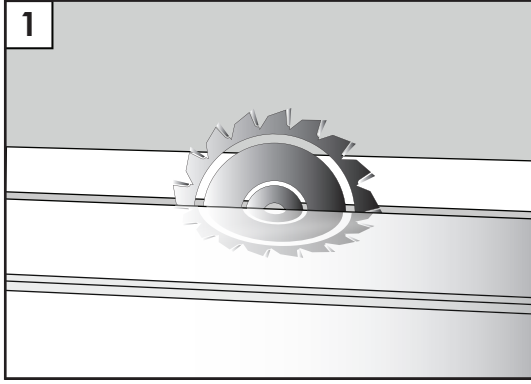




WOOD
MEETS
TECHNOLOGY

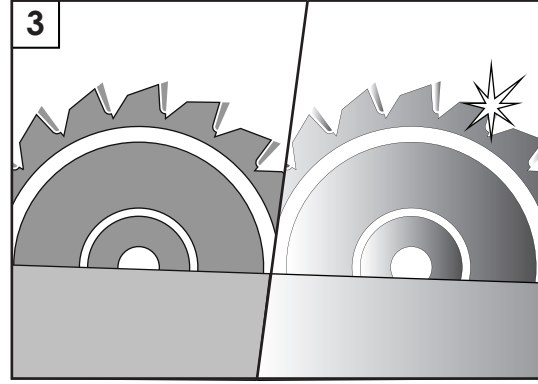
PROFİL

KULLANIM KLAVUZU



1. Kesim yaparken trapez dişli testere kullanılmalıdır.

2. Kesim makinesinde dikeyde 90, yatayda 45 derece ile kesim yapılmalıdır.



3. Testerenin iyi bir şekilde bilendiğinden emin olunmalıdır.

4. Kullanmakta olduğunuz PVC yüzey kaplaması özel olarak çizilmeye karşı sertleştirilmiştir. İki sert yüzeyin birbirine zarar verme ihtimaline karşı malzemeler birbirine sürtmeyecek şekilde üretim yapılmalıdır.

5. Köşe birleştirmede olası kalınlık farkları arka yüzeylere yansıtılmalıdır. (MDF kalınlık farkı toleransları teknik kataloglarda kalınlığa göre değişmekle birlikte 19 mm e kadar $\pm 0,2$ mm, 19 mm den kalın ürünler için 0,3 mm dir.

6. Profil kanallarına montajdan önce silikon veya yapıştırma sürmeniz kapak kalitesini arttıracak ve içerisindeki boşlukları kapatacaktır.

7. Her modelinizin ayrı bir cam modeli bulunmamaktadır. Bu nedenle camlı model yapılması durumunda kanalın alt kısmındaki çıkıntıyı keserek cam modeli elde edebilirsiniz. 45 derece birleşmelerde kırılmaç sistemi tercih edilmelidir. Şayet tutkalı birleştirme yapılacaksa kavela kullanılmalıdır.

8. Profil ürünlerinin problemsiz bir şekilde kesilebilmesi için ortam sıcaklığının yaklaşık 25 derece olmasına dikkat edilmelidir.

9. Profillerin kesim esnasında ön yüzey üst tarafa gelecek şekilde kesim yapılmalıdır.

10. 1 boy üründe çapı 1.5 mm'den küçük ve sivilcelerin birbirine olan uzaklığı en az 50 cm olmak şartı ile 2 adet sivilce bulunabilir. Daha büyük çaplı sivilceler kabul edilemez.

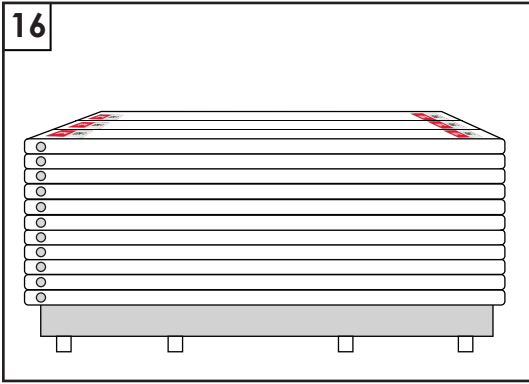
11. Ürünün uç kısımlarındaki olası bozukluklar için üretim toleransı, profil uç kısımlarında çift tarafta 7'şer mm dir.

12. 1 boy üründe çapı 2 mm'den küçük olmak üzere 1 adet çöküntü bulunabilir.

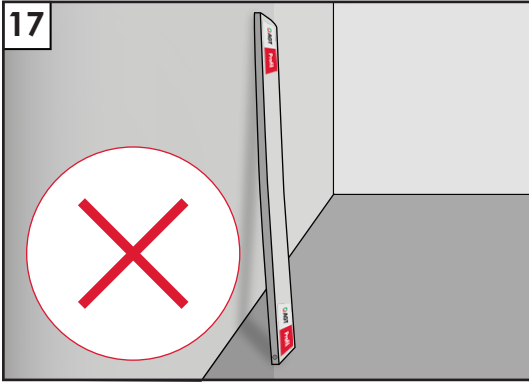
13. Bir boy üründe çapı 2 mm'den küçük ve 60 cm mesafeden 45 derecelik açıyla bakıldığında belirgin olmayan 1 adet leke bulunabilir.

14. Bir profilde 60 cm mesafeden 45 derecelik açıyla bakıldığında belirgin olmayan 1 adet leke bulunabilir. Belirgin olan beyazlamalar ise kabul edilemez.

15. Ürün yüzeyindeki koruyucu film tabakası ile kaplı ürünler (korunma amaçlı) üretim esnasında oluşabilecek hasarları en aza indirdiği için montaj sonrasında yüzeyden alınmamalıdır.



16. Ürün depoda yatay olarak istiflendiğinde mutlaka eşit aralıklarda, dönmeyi engelleyecek şekilde takoz üzerine istiflemesi sağlanmalı istiflemesi sağlanmalıdır.

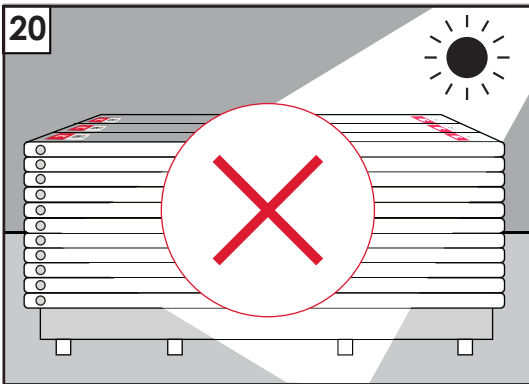


17. Profiller işleme alınırken kenar ve köşelerde eziklik, çökme ve kırılma gibi durumlar oluşmaması için istifleri dikkatli yapılmalıdır. Dönme olmaması için ürünler;

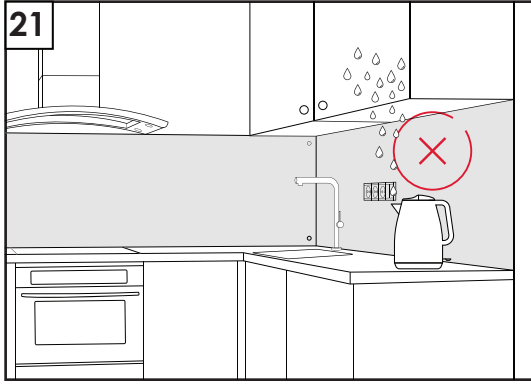
- Kesinlikle dikey olarak bekletilmemelidir!
- Depo hava sirkülasyonu en aza indirgenmelidir. Ürünlerin depolanması kapılara yakın noktalarda olmamalıdır.

18. Ürünlerin depo hareketlerinde birbirine sürtmeden, kaldırılarak yapılmasına dikkat ediniz.

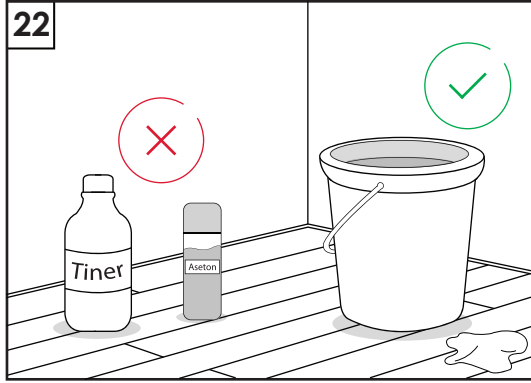
19. Birbirini takip eden işlerinizde renk tonları ve üretim tarihlerine dikkat edilmelidir.



20. Ürünler doğrudan güneş ışığına maruz bırakılmamalıdır.

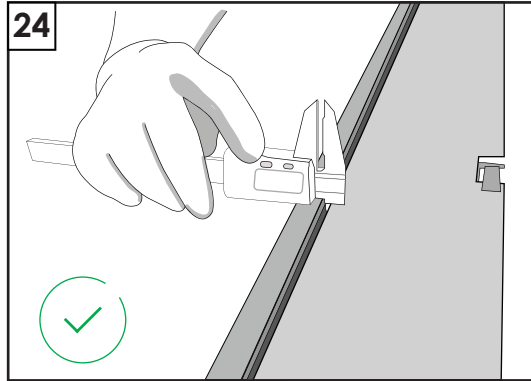


21. Ürünler açık alan, bahçe ve su ile yıkanan ve doğrudan buhara maruz kalan yerlerde kullanılmamalıdır.



22. Ürünlerin temizliğinde nemli-pamuklu bez, sabunlu-pamuklu bez veya alkolsüz akışkan parlak yüzey temizleyiciler kullanılmalıdır.

23. Kesinlikle alkollü yüzey temizleyici ve ovalama temizleyicileri kullanılmamalıdır. Kullandığınız takdirde ise yüzeyin matlaşmasına ve çizilmesine sebep olacaktır. Tiner ve asit içerikli maddeler temizleme amacıyla kesinlikle kullanılmamalıdır.



24. Profilde dönüklük miktarı boyda en fazla 10 mm'dir. Açılan freze kanalına ve modeline göre değişkenlik gösterebilir. Fakat makta ve kılıç yönüne olan dönmeler kabul edilemez.

Ürünlerin düzgün şekilde istiflenmemesi, stok alanının sıcaklık ve nem değerlerinin limit dışında olması ve ürünlerin hava sirkülasyonuna maruz kalması gibi nedenlerden dolayı oluşan limit dışı dönüklükler garanti kapsamı dışındadır.

25. Profiller elle taşınırken yaralanmaları önlemek amacıyla koruyucu eldiven ve ayakkabı kullanılmalıdır.

Garanti Ve İade Koşulları;

1. Garanti süresi 2 yıl olup, ürünün tüketici tarafından teslim alındığı tarihten itibaren başlar.
2. Ayıplı olduğu belirtilen ürünlerle ilgili, hatanın tanımı, varsa test sonuçları ve hataya ait görseli net olarak gösteren (resim, video, ...) dokümanla birlikte talep etmekte oldukları seçimlilik hakkın (*) ne olduğunu yasal süresi içerisinde üretici olarak firmamıza iletilmelidir.

(*) Tüketici olarak, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Kanunun 11. Maddesi uyarınca;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- b) Keep the product and ask for a discount in the amount of the defect form the sales price,
- c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

Seçimlilik haklarından birini kullanabilme hakkınız bulunmaktadır.

3. Yapılan başvuru üzerine, dokümanlar incelendikten sonra, ihtiyaç halinde bir adet numune talep edilerek analiz ve kontroller sonrası düzenlenecek “Ürün İnceleme Raporu” sonuçları doğrultusunda, üründe mevcut olduğu belirtilen hata, ayıp veya kusurun üretimden kaynaklı olup olmadığı, garanti kapsamında yer alıp almadığı tespit edilecektir.
4. Garanti kapsamında olduğu tespit edilen hata, ayıp veya kusurlu ürüne ilişkin olarak talep etmiş olduğunuz seçimlilik hakkın türüne göre talep karşılanacaktır.
5. Garanti süresi içerisinde onarım talep edilmiş olması halinde azami tamir süresi 30 gündür.
6. Ürünün azami kullanım ömrü 10 yıldır.

Garanti Kapsamı dışında olan durumlar:

1. Üretim hatasından kaynaklanmayan durumlar.
2. Kullanma ve bakım talimatına aykırı kullanımlar.
3. Ürünün tesliminden sonraki nakliye, yer değiştirme sırasında ürünlerin yüzeylerinde oluşan deformasyonlar, harici fiziki etkenlerle (çarpma, çizilme, kırılma) meydana gelen hasar ve arızalar.
4. Yetkisiz kişilerce yapılan montaj, kullanma ve bakım talimatlarına aykırı olarak yapılan hatalı montaj ve dış etkenlerden kaynaklanan hasar ve arızalar.
5. Temizlik için tiner, aseton, boya sökücü, çamaşır suyu, tuz ruhu, ağartıcı gibi aşındırıcı kimyasallar ile tanecik esaslı temizlik malzemelerinin kullanımı. Sert yüzeyli, zımpara, bulaşık teli, bulaşık süngeri, gibi aşındırıcı esaslı temizlik araçlarının kullanımından doğan yüzey hataları ve deformasyonlar.

Firma hariç hiç kimse bu koşulların dışında farklı bir garanti koşulu öne süremez ve böyle bir talepte bulunamaz.

Şikâyet ve İtiraz merci:

Tüketici olarak şikâyet ve itirazlarınız konusundaki başvurular tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapılabilecektir.



agt.com.tr

[f](#) [t](#) [p](#) [i](#) [v](#) [y](#) /agthinkwithus

Merkez | Head Office

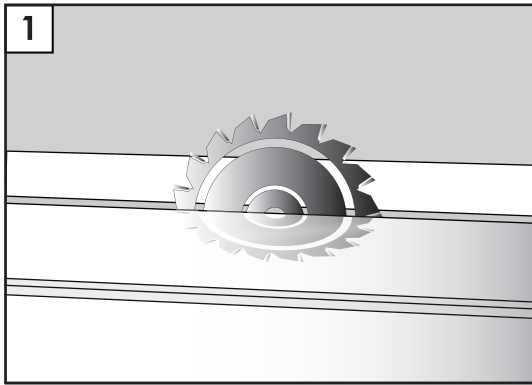
Organize Sanayi Bölgesi
3. Kısım, 35. Cadde, 07190
Döşemealtı, Antalya, Türkiye
Tel: +90 242 249 17 17
Fax: +90 242 249 17 27

İstanbul Ofis | Istanbul Office

Kısıklı Mh. Alemdağ Cad. No: 36
34693 Çamlıca, İstanbul, Türkiye
Tel : +90 216 344 82 48
Fax : +90 216 316 82 48

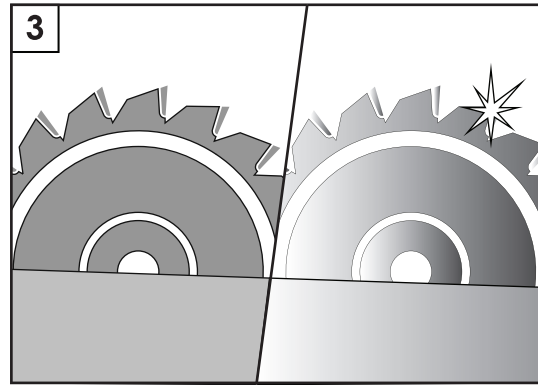
PROFILE
OPERATING MANUAL

 **AGT**
innovation chasers



1. Butress threaded saw shall be used for cutting.

2. Cutting on the cutting machine shall be performed in 90 degree vertically and in 45 degree horizontally.



3. It shall be ensured that the saw is ground well.

4. The PVC surface coating that you use is hardened specifically against scratching.

Against the possibility that two hard surfaces damage each other, the production shall be carried out in such a way that materials do not rub with each other.

5. Potential thickness differences at corner joints shall be reflected on the rear surfaces. (Even though MDF thickness difference tolerances vary by thickness in technical catalogues, it is $\pm 0,2$ mm for the products up to 19 mm and 0,3 mm for the products thicker than 19 mm.

6. Applying some silicon or adhesive on profile channels before the assembly will increase the cover quality and fill the gaps inside.

7. Each model does not have its own glass model. Therefore, in case making a glassed model, you can obtain a glass model by cutting the bulge at the underneath of channel. Dovetail system shall be preferred for the joints at 45 degree. If a glued joint is made, dowel shall be used.

8. It shall be ensured that the ambient temperature is around 25 degree in order to let penal products be cut without any problem.

9. Profiles shall be cut in such a way that the front surface stays on the upper side.

10. For 1 size product 2 bumps can be located on the condition that the diameter of a bump is smaller than 1.5 mm and distance between each bump is at least 50 cm. Any bump with a diameter bigger than this cannot be accepted.

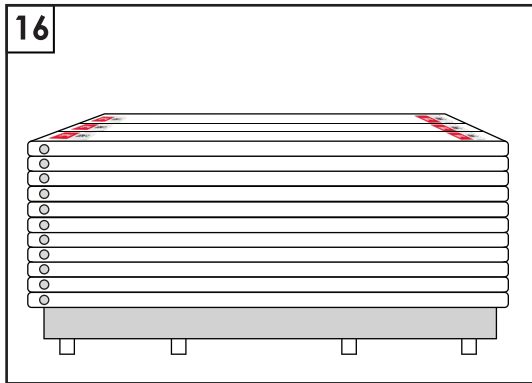
11. Production tolerance for the possible defects at the edges of product is 7 mm for both edges of the profile.

12. 1 collapse spot may be located for 1 size product provided that the diameter of this spot is smaller than 2 mm.

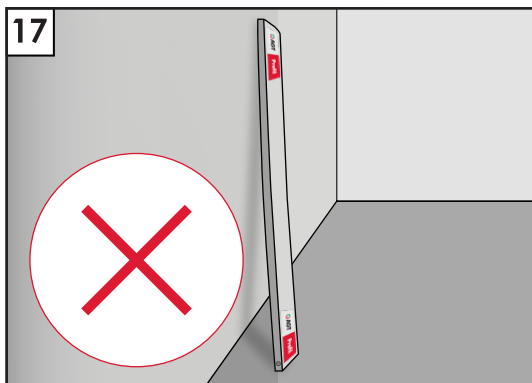
13. Only 1 stain can be located on one size product on the condition that its diameter is smaller than 2 mm and it is not apparent when observed from 60 cm distance at an angle of 45-degree.

14. Only 1 stain can be located on a profile on the condition that it is not apparent when observed from 60 cm distance at an angle of 45-degree. Apparent discolouration (white-colour) cannot be accepted.

15. Products that are coated by protective film layer on the product surface (for protection) shall not be removed after the assembly because of the fact that it minimizes the damages that may occur during the production.



16. When the product is stocked up horizontally at the warehouse it shall be ensured that it is stocked up on chocks at equal intervals to avoid rotation.

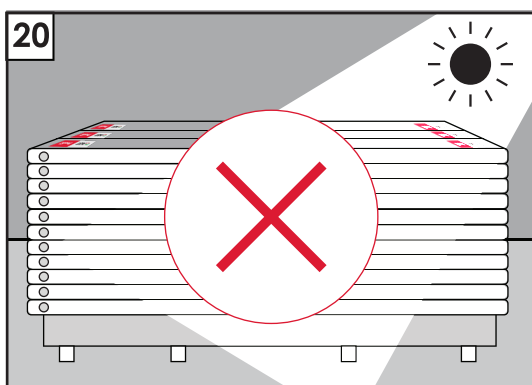


17. When products are put into process stowing shall be applied cautiously in order to prevent the formation of crushing, collapse and fracture at the edges and corners. In order to prevent rotation, products shall be:

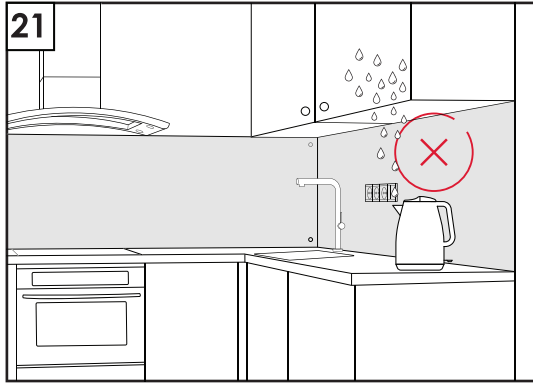
- Products shall never be kept vertically!
- The air circulation of warehouse shall be minimized. Product storage areas shall be away from the doors.

18. Make sure that the products are moved at the warehouse by lifting and they do not rub with each other while moving.

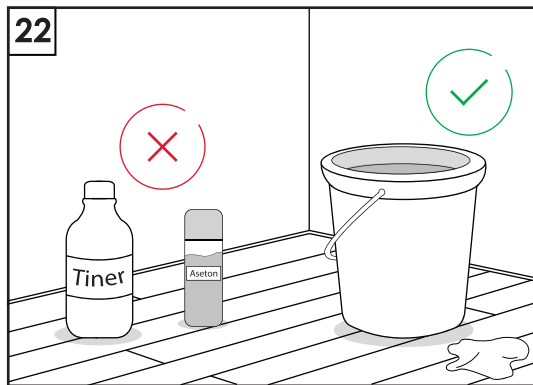
19. Colour tones and production dates shall be taken care of for the successive works.



20. Products shall not be subjected to direct sunlight.

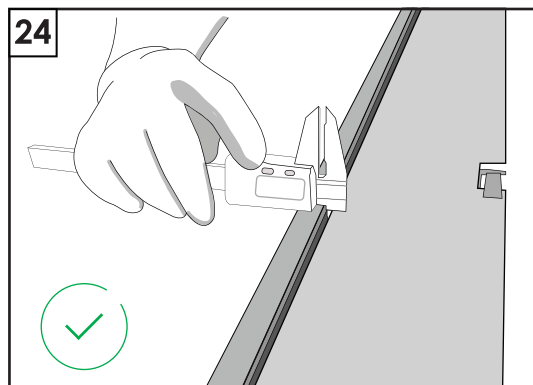


21. Products shall not be used at the open spaces, gardens and places where are washed through water and where are directly subjected to steam.



22. Wet-cotton cloth, soapy-cotton cloth or alcohol-free fluid surface cleaning agents shall be used for cleaning the products.

23. Alcoholic surface cleaning agents and scrubbing agents shall never be used. When you use such agents, it will cause tarnishing and scratching on the surface. Thinner and substances that contain acid shall never be used for cleaning.



24. The extent of rotation on the profile shall be maximum 10 mm for the length. This may vary by the opened milling cutter channel and model. However, rotations on end grain and blade direction cannot be accepted.

Rotations, which occur as a result of situations where products are stowed improperly, temperature and humidity values of storage area are out of limit and products are exposed to air circulation that are out of limit, and therefore go out of limit values are not covered by the guarantee.

25. While profiles are carried by hands protective gloves and shoes shall be worn in order to avoid injuries.

Conditions for Warranty and Return of Products

- 1.** The warranty period is 2 years which begins as of the date that the product is purchased by the customer.
- 2.** The description of the defect, test results if any and clear visual material (photograph, video, ...) showing the defect must be submitted to our company for any products that are claimed to be defective, along with the right (*) the customer wished to exercise concerning the product, within the legally allowed period.

(*) In accordance with the Protection of Consumer Rights Law No 6502 article 11 you, as a consumer, have the right to demand one of the following actions concerning your product;

- a)** Retract your contract by notifying that you are ready to return the sold product,
- b)** Keep the product and ask for a discount in the amount of the defect from the sales price,
- c)** If it does not impose an exorbitant expense, to ask that the sold be repaired free of charge at the seller's expense,
- d)** If possible ask for the products to be replaced with a non-defective product.

- 3.** In the event of such a claim the documents will be examined and if necessary a sample will be requested to conduct analyses and tests on. The "Product Inspection report" that is to be prepared after these analyses and tests, will determine if the error, fault or defect that is claimed originates from production and if it is within the scope of the warranty.
- 4.** If an error, fault or defect is determined to be covered by warranty, the right you choose to exercise will be met.
- 5.** If repair is requested during the warranty term the maximum repair period is 30 days.
- 6.** The maximum useful life for a product is 10 years.

Situations that are not covered by warranty:

- 1.** Situations that are not caused by productions.
- 2.** Use of the products in a way that violates user and maintenance instructions.
- 3.** Deformations that occur on the product's surface due to transport or relocation after delivery of the product, damages and faults that occur due to external factors (impact, scratching, breaking).
- 4.** Assembly by unqualified individuals, incorrect installation against the instructions and damages and faults cause by external elements.
- 5.** The use of corrosive chemicals like thinner acetone, paint remover, bleach, hydrochloric acid and decolorants and abrasive detergents. Surface faults and deformations cause by the use of corrosive deep cleaning tools like sandpaper, steel wool and scrubbers.

No one other than the company can claim a different warranty condition and make such a request.

The correspondent for complaints and objections:

All applications for complaints and objections can be submitted to consumer courts and consumer arbitration boards.



agt.com.tr

[f](#) [t](#) [p](#) [i](#) [y](#) /agtthinkwithus

Merkez | Head Office

Organize Sanayi Bölgesi
3. Kısım, 35. Cadde, 07190
Döşemealtı, Antalya, Türkiye
Tel: +90 242 249 17 17
Fax: +90 242 249 17 27

İstanbul Ofis | Istanbul Office

Kısıklı Mh. Alemdağ Cad. No: 36
34693 Çamlıca, İstanbul, Türkiye
Tel : +90 216 344 82 48
Fax : +90 216 316 82 48

7. كل نموذج يخصك ليس له نموذج زجاجي منفصل. لهذا السبب ، يمكنك الحصول على نموذج زجاجي عن طريق قطع نتوء أسفل القناة في حالة صنع نموذج زجاجي. يجب تفضيل النظام السنونو (كيرلانكيتج) للمفاصل بزاوية 45 درجة. إذا تم اللصق بالغراء ، فيجب استخدام دبابيس وتد (كافيل).

8. يجب توخي الحذر للتأكد من أن درجة حرارة الغرفة تبلغ حوالي 25 درجة من أجل قطع البروفيل دون أي مشاكل.

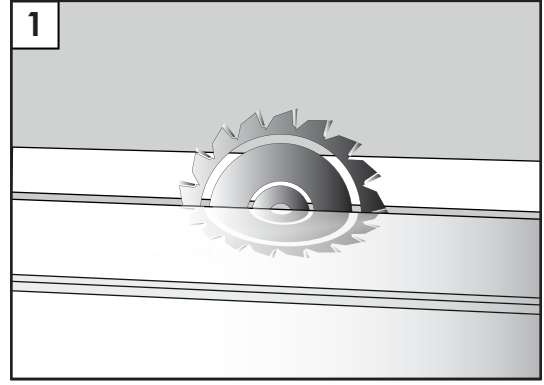
9. أثناء قطع البروفيل ، يجب أن يتم القطع بحيث يكون السطح الأمامي في الجانب العلوي.

10. قد يكون هناك نتوءان في منتج واحد ، بشرط أن يكون القطر أصغر من 1.5 مم والمسافة بين النتوءات 50 سم على الأقل. والنتوءات الكبيرة غير مقبولة.

11. يكون تحمل الإنتاج للعيوب المحتملة في الأجزاء النهائية للمنتج 7 مم على كلا جانبي نهايات البروفيل.

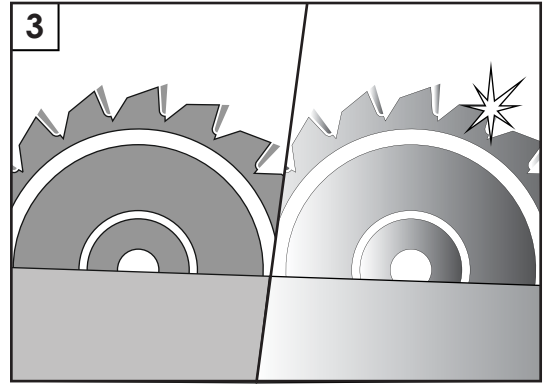
12. قد يكون هناك انبعاج واحد بقطر أقل من 2 مم في منتج واحد.

13. قد يحتوي المنتج الواحد على بقعة واحدة يقل قطرها عن 2 مم ولا تكون واضحة عند النظر إليها من مسافة 60 سم بزاوية 45 درجة.



1. يجب استخدام منشار شبه منحرف عند القطع.

2. يجب أن تتم عملية القطع في آلة القطع بزاوية 90 درجة رأسياً و 45 درجة أفقياً.



3. يجب التأكد من أن المنشار قد تم شحذه جيداً.

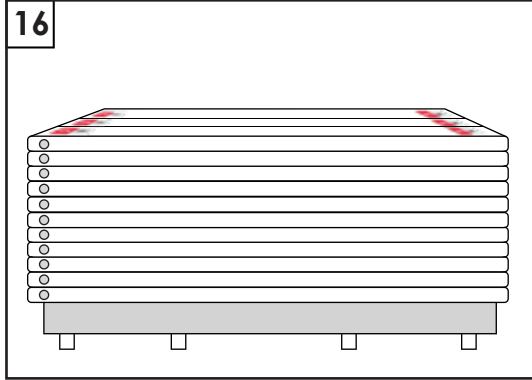
4. تم تقوية طلاء السطح PVC الذي تستخدمه بشكل خاص ضد الخدش. يجب أن يتم الإنتاج بطريقة لا تحتك فيها المواد ببعضها البعض في حالة احتمال قيام بالضرر السطحيين الصليبين لبعضهما البعض.

5. يجب الإشارة إلى الفروق المحتملة في السمك على الأسطح الخلفية في تركيب الزاوية. (تختلف تفاوتات اختلاف سماكة MDF وفقاً للسمك في الكتالوجات الفنية. فهي $0.2 \pm$ مم حتى 19 مم و 0.3 مم للمنتجات التي يزيد سمكها عن 19 مم.)

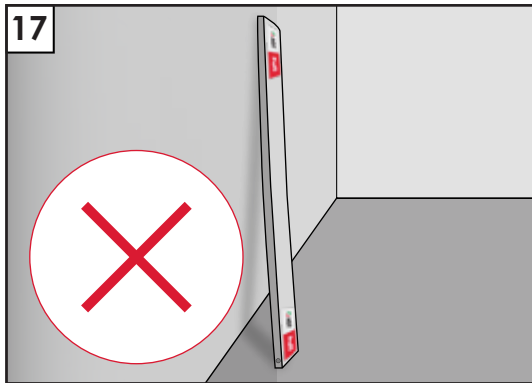
6. سيؤدي تطبيق السيليكون أو المادة اللاصقة على قنوات بروفييل قبل التركيب إلى زيادة جودة الغطاء وتملاً الفجوات بالداخل.

14. قد تكون هناك بقعة واحدة غير واضحة على بروفيل عند النظر إليها من زاوية 45 درجة من مسافة 60 سم. لكن البياض البارز غير مقبول.

15. نظرًا لأنه يقلل من الأضرار التي قد تحدث أثناء الإنتاج ، لا ينبغي إزالة طبقة الفيلم الواقية (للحماية) الموجودة على سطح المنتج من السطح بعد التركيب.



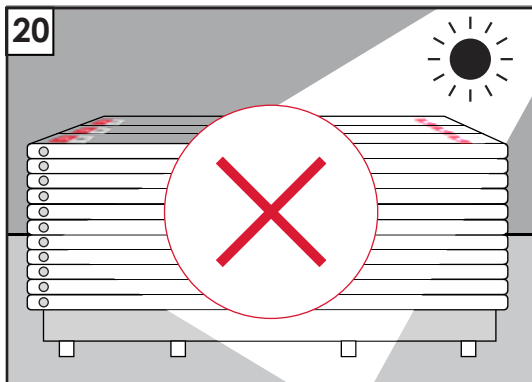
16. عندما يتم تكديس المنتج أفقيًا في المستودع ، يجب تكديسه على الإسفين على فترات متساوية ولمنع الدوران.



17. عند معالجة بروفيل ، يجب أن يتم تكديسها بعناية حتى لا تكون هناك خدوش و انبعاج وكسور عند الحواف والزوايا. ، لا ينبغي أبدًا ؛

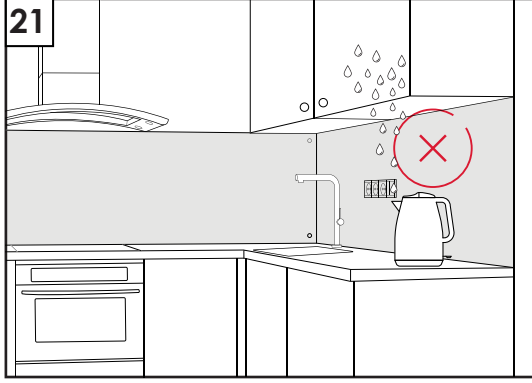
- الاحتفاظ بالمنتجات عموديًا لتجنب الدوران!
 - التقليل من دوران الهواء في المستودعات.
- ولا ينبغي أن يتم تخزين المنتجات بالقرب من الأبواب.

18. انتبه لحركات المنتجات في المستودع برفع المنتجات ودون احتكاك ببعضها البعض.

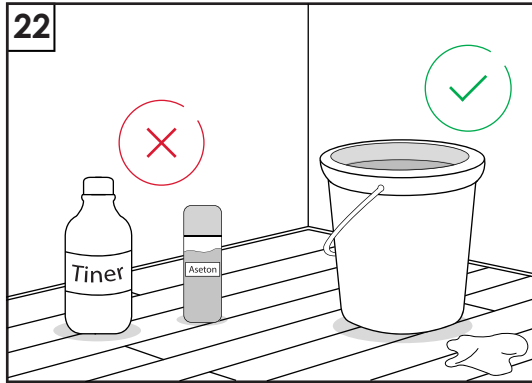


19. يجب الانتباه إلى درجات الألوان وتواريخ الإنتاج في أعمالك المتتالية.

20. يجب عدم تعريض المنتجات لأشعة الشمس المباشرة.

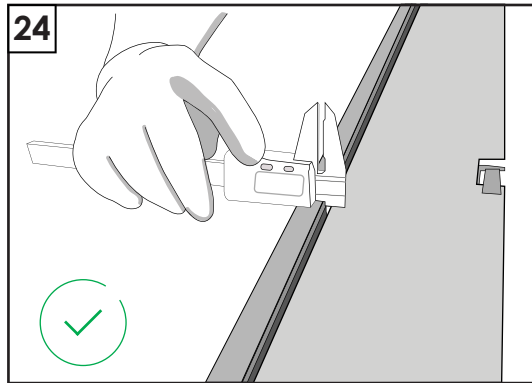


21. يجب عدم استخدام المنتجات في المناطق المفتوحة والحدائق والأماكن التي يتم غسلها بالماء والمعرضة للبخار بشكل مباشر.



22. يجب استخدام قطعة قماش قطنية رطبة أو قطعة قماش قطنية صابونية أو منظفات أسطح لامعة خالية من الكحول لتنظيف المنتجات.

23. لا ينبغي أبدًا استخدام منظفات الأسطح الكحولية ومنظفات التنظيف. إذا كنت تستخدمها ، فسوف يتسبب ذلك في جعل السطح باهتًا ومخدوشًا. لا ينبغي أبدًا استخدام المواد المخففة والحمضية لأغراض التنظيف.



24. يبلغ مقدار الدوران في بروفيل من الطوله 10 ملم كحد أقصى. قد يختلف هذا حسب فتحة الطحن المفتوحة والطرز. ومع ذلك ، فإن الدوران في اتجاه ماكتا و كيليتج غير مقبولة.

لا يغطي الضمان المنتجات إذا لم يتم تكديسها بشكل صحيح وكانت المنتجات خارج الحد الأقصى لأسباب مثل درجة حرارة منطقة المخزون وقيم الرطوبة خارج الحدود وتعرض المنتجات لدوران الهواء.

25. يجب استخدام القفازات والأحذية الواقية للوقاية من الإصابات أثناء نقل بروفيلات من مكان إلى آخر باليد.

شروط الضمان والإرجاع ؛

1. فترة الضمان سنتان وتبدأ فترة الضمان من تاريخ استلام المستهلك للمنتج.

2. خلال الفترة القانونية ، يجب إرسال المستندات التي توضح وصف العيب ونتائج الاختبار وصورة العيب (صورة ، فيديو ، ...) بخصوص المنتجات المحددة على أنها معيبة إلى شركتنا. وأيضا يجب إبلاغ الحق الاختياري (*) الذي يطالبون به إلى شركتنا كشركة مصنعة خلال الفترة القانونية.

(*) كمستهلك ، وفقاً للمادة 11 من قانون حماية المستهلك رقم 6502 لديك الحق في؛

(أ) انسحاب من العقد بالإعلان عن استعادك لإعادة السلعة المباعة ،

(ب) احتفاظ بالبضائع المباعة وطلب خصم من سعر البيع بسعر العيب ،

(ت) إذا لم يتطلب الأمر تكاليف باهظة ، طلب إصلاح المنتج المباع مجاناً ، على حساب البائع ،

(ث) إن أمكن ، طلب استبدال المنتج المباع بمنتج غير معيب ،

ولديك الحق في استخدام أحد الحقوق الاختيارية.

3. عند تقديم الطلب وبعد فحص المستندات يتم طلب عينة في حالة الحاجة. تماشياً مع نتائج "تقرير فحص المنتج" الذي سيصدر بعد التحليل والتدقيق ، سيتم تحديد ما إذا كان الخطأ أو العيب المذكور في المنتج ناتجاً عن الإنتاج وما إذا كان مشمولاً بالضمان.

4. سيتم استيفاء المطالبة وفقاً لنوع الحق الاختياري الذي طلبته بشأن الخطأ أو العيب أو المنتج المعيب الذي تم تحديده ضمن نطاق الضمان.

5. إذا تم طلب الإصلاح خلال فترة الضمان ، فإن أقصى فترة إصلاح هي 30 يوماً.

6. العمر الإنتاجي الأقصى للمنتج هو 10 سنوات.

حالات خارج تغطية الضمان

1. الحالات غير الناتجة عن عيب في التصنيع
2. استخدامات مخالفة لتعليمات الاستخدام والصيانة.

3. بعد تسليم المنتج ، الأضرار الناتجة عن التشوهات على أسطح المنتجات والعوامل الفيزيائية الخارجية (الصدمة والخدش والكسر) أثناء النقل والانتقال.

4. الأضرار الناتجة عن التركيب الخاطئ والعوامل الخارجية المخالفة لتعليمات التجميع والاستخدام والصيانة من قبل أشخاص غير مصرح لهم.

5. في الحالات التي يتم فيها استخدام المواد الكيميائية الكاشطة مثل التتر والأسيتون ومزيل الطلاء والتبييض وروح الملح مواد التنظيف المعتمدة على الجسيمات. عيوب السطح والتشوهات الناتجة عن استخدام أدوات التنظيف ذات الأساس الكاشطة مع الأسطح الصلبة مثل ورق الصنفرة ووسادة الكشط وإسفجة الأطباق وما إلى ذلك.

باستثناء الشركة ، لا يمكن لأي شخص تقديم شرط ضمان مختلف بخلاف هذه الشروط ولا يمكنه تقديم مثل هذا الطلب.

الوحدة التي سيتم تقديم الشكوى والاعتراض إليها:

كمستهلك ، يمكن تقديم الطلبات المتعلقة بالشكوى والاعتراضات إلى محاكم المستهلك ولجان تحكيم المستهلك.



agt.com.tr

[f](#) [t](#) [p](#) [i](#) [y](#) /agtthinkwithus

المكتب الرئيسي

المنطقة الصناعية المنظمة جزء 3 ، شارع 35 ، 07190 ،

دوشيمياتي / انطاليا / تركيا

الهاتف: +90 242 249 17 17

الفاكس: +90 242 249 17 27

مكتب في اسطنبول

حي كيسيكلي ، شارع أليمداغ رقم: 36 ، 34693 جامليجا /

اسطنبول / تركيا.

الهاتف: +90 216 344 82 48

الفاكس: +90 216 316 82 48

AGT

WOOD
MEETS
TECHNOLOGY

AGT

يلتقي الخشب مع التكنولوجيا

بروفيل دليل المستخدم

6. اعمال سیلیکون یا چسب بر روی کانال های پروفیل باعث افزایش کیفیت پوشش و بسته شدن شکاف های داخل آن می شود.

7. هر کدام از مدل های شما مدل شیشه ای جداگانه ندارند. به همین دلیل در صورت ساخت مدل شیشه ای می توانید با برش برآمدگی پایین کانال، مدل شیشه ای تهیه کنید. سیستم kırlangıç (کبوتری) باید برای اتصالات 45 درجه ترجیح داده شود. اگر قرار است اتصال چسبی انجام شود، باید از رولپلاک استفاده شود.

8. برای اینکه محصولات پروفیل بدون مشکل بریده شوند دمای محیط باید حدود 25 درجه باشد.

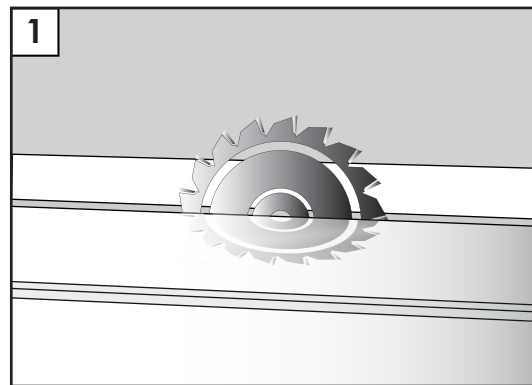
9. در حین برش پروفیل ها، سطح جلویی باید به سمت بالا بریده شود.

10. ممکن است 2 جوش در محصول 1 سایز وجود داشته باشد، مشروط بر اینکه قطر کمتر از 1.5 میلی متر و فاصله بین جوش ها حداقل 50 سانتی متر باشد. جوش های بزرگتر غیر قابل قبول است.

11. تحمل تولید برای عیوب احتمالی در قسمت های انتهایی محصول 7 میلی متر در دو طرف انتهای پروفیل می باشد.

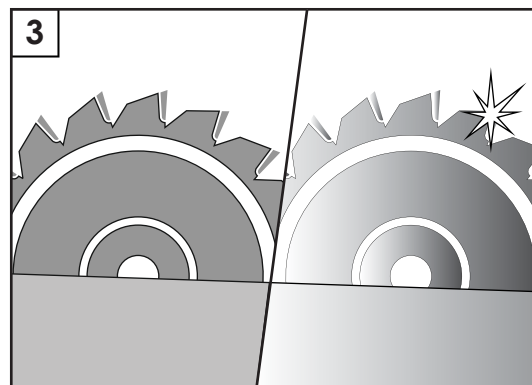
12. ممکن است 1 فرورفتگی در 1 محصول سایز با قطر کمتر از 2 میلی متر وجود داشته باشد.

13. ممکن است 1 نقطه در یک محصول یک سایز وجود داشته باشد که قطر آن کمتر از 2 میلی متر باشد و با مشاهده از فاصله 60 سانتی متری در زاویه 45 درجه مشخص نباشد.



1. هنگام برش باید از اره دوزنقه ای استفاده شود.

2. برش باید با 90 درجه عمودی و 45 درجه افقی بر روی دستگاه برش انجام شود.



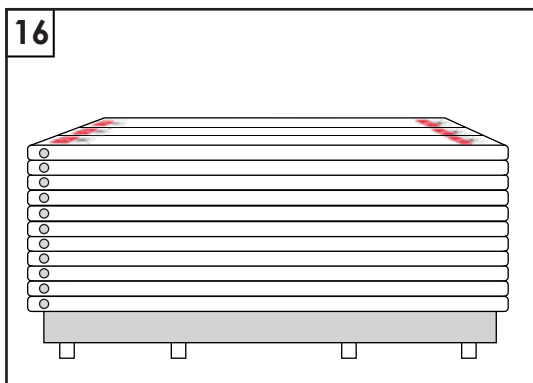
3. باید اطمینان حاصل شود که اره به خوبی تیز شده است.

4. پوشش سطح PVC (پلی وینیل کلراید) مورد استفاده شما به طور ویژه در برابر خراش سخت شده است. تولید باید به گونه ای انجام شود که در صورت آسیب دیدن دو سطح سخت، مواد به یکدیگر ساییده نشوند.

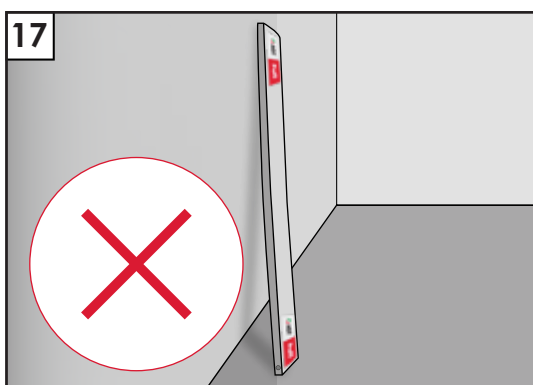
5. اختلاف ضخامت احتمالی در اتصال گوشه ها باید بر روی سطوح پشتی منعکس شود. (تولرانس اختلاف ضخامت MDF (تخته فیبر با چگالی متوسط) با توجه به ضخامت موجود در کاتالوگ های فنی متفاوت است، اما $0.2 \pm$ میلی متر تا 19 میلی متر و 0.3 میلی متر برای محصولات با ضخامت بیشتر از 19 میلی متر است.)

14. هنگامی که از زاویه 45 درجه از فاصله 60 سانتی متری مشاهده می شود، ممکن است 1 لکه غیر واضح بر روی یک پروفیل وجود داشته باشد. سفید شدن آشکار غیر قابل قبول است.

15. محصولاتی که با یک فیلم محافظ روی سطح محصول (به منظور حفاظت) پوشانده شده اند، پس از مونتاژ نباید از سطح جدا شوند، زیرا آسیب هایی که ممکن است در حین تولید ایجاد شود را به حداقل می رسانند.



16. هنگامی که محصول به صورت افقی در انبار چیده می شود، باید در فواصل مساوی روی گوه چیده شود و از چرخش جلوگیری شود.

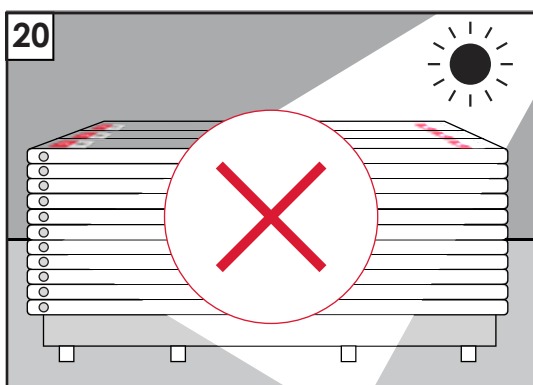


17. در حین پردازش پروفیل ها، روی هم چیدن آنها باید با دقت انجام شود تا از بروز موقعیت هایی مانند فرورفتگی، ریزش و شکستگی در لبه ها و گوشه ها جلوگیری شود. محصولات برای جلوگیری از چرخش؛

- هرگز نباید به صورت عمودی نگه داشته شود!
- گردش هوای ذخیره سازی باید به حداقل برسد.

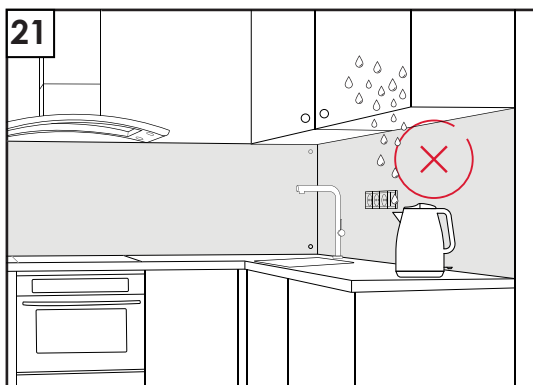
نگهداری محصولات نباید نزدیک درب باشد.

18. به محصولات در حال بلند شدن توجه کنید، نه اینکه در حرکات انبار به یکدیگر ساییده شوند.

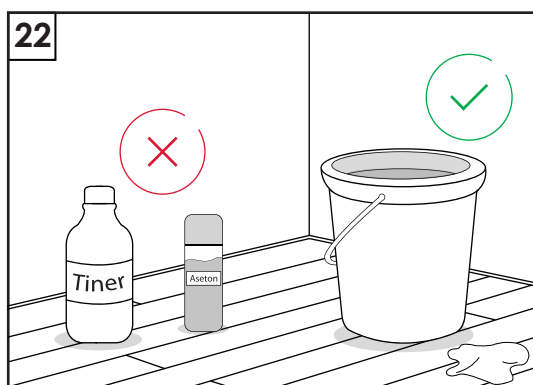


19. در کارهای متوالی باید به تن رنگ ها و تاریخ تولید توجه شود.

20. محصولات نباید در معرض نور مستقیم خورشید قرار گیرند.

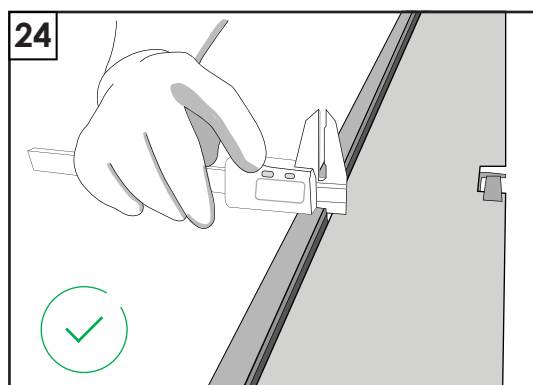


21. فرآورده ها نباید در فضاهای باز، باغ ها و مکان هایی که با آب شسته می شوند و مستقیماً در معرض بخار هستند استفاده شود.



22. برای تمیز کردن محصولات باید از پارچه نخی مرطوب، پارچه پنبه ای صابونی یا پاک کننده سطوح براق بدون الکل استفاده شود.

23. از پاک کننده های سطوح کاملاً الکلی و پاک کننده های اسکراب کننده استفاده نشود. اگر از آن استفاده کنید باعث کدر شدن و خراشیدگی سطح می شود. هرگز نباید از مواد رقیق کننده و حاوی اسید برای تمیز کردن استفاده کرد.



24. میزان چرخش در پروفیل حداکثر 10 میلی متر طول می باشد. ممکن است بسته به کانال و مدل فرز باز شده متفاوت باشد. با این حال، چرخش در جهت تاک و شمشیر غیر قابل قبول است.

چرخش های خارج از حد مجاز به دلایلی از قبیل عدم چیدمان مناسب محصولات، مقادیر دما و رطوبت محوطه خارج از محدوده و قرار گرفتن محصولات در معرض گردش هوا مشمول گارانتی نمی باشد.

25. هنگام حمل پروفیل ها با دست باید از دستکش و کفش محافظ برای جلوگیری از صدمات استفاده شود.

شرایط گارانتی/ضمانت و بازگرداندن؛

1. مدت گارانتی 2 سال بوده و از تاریخ دریافت محصول توسط مصرف کننده شروع می شود.
2. به عنوان سازنده، سازنده باید در مدت قانونی حق اختیاری (*) مورد درخواست را به همراه شرح نقص، نتایج آزمایش، در صورت وجود، و سندی که به وضوح تصویر را نشان می دهد، به شرکت ما منتقل کند. ایراد (تصویر، فیلم، ...) در مورد محصولاتی که معیوب اعلام شده است.

(*) به عنوان مصرف کننده، طبق ماده 11 قانون حمایت از مصرف کننده شماره 6502؛

الف) انصراف از قرارداد با اعلام آمادگی برای بازگرداندن کالای فروخته شده.

ب) محصول را نگه دارید و از قیمت فروش به میزان ایراد تخفیف بخواهید.

ج) درخواست تعمیر رایگان کالای فروخته شده به هزینه فروشنده در صورتی که نیاز به هزینه های گزاف نداشته باشد.

د) در صورت امکان درخواست تعویض کالای فروخته شده با کالای غیر معیوب. شما حق دارید از یکی از حقوق اختیاری استفاده کنید.

3. در هنگام درخواست، پس از بررسی مدارک، در صورت نیاز نمونه درخواست می شود و در راستای نتایج «گزارش بازرسی محصول» که پس از تجزیه و تحلیل و کنترل ها تهیه می شود، مشخص می شود که آیا خطا، عیب یا نقص بیان شده است. در محصول به دلیل تولید و اینکه آیا در محدوده گارانتی قرار می گیرد خواهد بود.

4. این ادعا با توجه به نوع حق اختیاری که درخواست کرده اید در مورد عیب، نقص یا محصول معیوب که در محدوده گارانتی تشخیص داده شده است، برآورده می شود.

5. در صورت درخواست تعمیر در مدت گارانتی، حداکثر مدت تعمیر 30 روز است.

6. حداکثر عمر مفید محصول 10 سال می باشد.

شرایط خارج از پوشش گارانتی:

1. موقعیت هایی که ناشی از نقص ساخت نیست.
2. استفاده بر خلاف دستورالعمل استفاده و نگهداری.
3. تغییر شکل سطوح محصولات در حین حمل و نقل، جابجایی پس از تحویل محصول، آسیب ها و اختلالات ناشی از عوامل فیزیکی خارجی (ضربه، خراش، شکستگی).

4. آسیب ها و خرابی های ناشی از نصب معیوب و عوامل خارجی بر خلاف دستورالعمل های مونتاژ، استفاده و نگهداری توسط افراد غیر مجاز.

5. استفاده از مواد شیمیایی ساینده مانند تیتر، استون، پاک کننده رنگ، سفید کننده، روح نمک، سفید کننده و مواد پاک کننده مبتنی بر ذرات برای تمیز کردن. عیوب و تغییر شکل های سطحی ناشی از استفاده از ابزارهای تمیزکننده با پایه ساینده با سطوح سخت مانند کاغذ سنباده، پد شستشو، اسفنج شستشو.

به جز شرکت، هیچکس نمی تواند شرایط گارانتی دیگری را غیر از این شرایط مطرح کند و نمی تواند چنین درخواستی داشته باشد.

مرجع رسیدگی به شکایات و اعتراض:

درخواست های مربوط به شکایات و اعتراضات ما به عنوان مصرف کننده را می توان به دادگاه های مصرف کننده و کمیته های داور مصرف کننده ارائه کرد.



agt.com.tr

[f](#) [t](#) [p](#) [i](#) [y](#) /agtthinkwithus

مرکز | دفتر مرکزی
آدرس: منطقه اورگانیزه سانیتی-قسمت 3- جاده شماره 07190-35 دوشمه آلتی، آنتالیا،
ترکیه.

شماره تلفن: 00902422491717-شماره فاکس: 00902422491727

دفتر استانبول | دفتر استانبول
آدرس: محله کیسیکلی، جاده الما داغ- شماره: 36 34693- چاملیجا، استانبول، ترکیه
شماره تلفن: 00902163448248-شماره فاکس: 00902163168248

AGT

WOOD
MEETS
TECHNOLOGY

AGT WOOD

(آگی تی وود) با تکنولوژی ملاقات می کند

راهنمای کاربر پروفایل



WOOD
MEETS
TECHNOLOGY

MANUEL
D'UTILISATION DU
PROFIL



1. Il convient d'utiliser une scie à dents trapézoïdales pour la découpe.

2. Dans la machine à découper, coupez à 90 degrés verticalement et à 45 degrés horizontalement.

3. Veillez à ce que la scie soit bien affûtée.

4. Le revêtement de surface en PVC que vous utilisez est spécialement durci contre les rayures. La production doit être réalisée de manière à ce que les matériaux ne frottent pas l'un contre l'autre, pour éviter que les deux surfaces dures ne s'abîment mutuellement.

5. Les différences d'épaisseur éventuelles dans les assemblages d'angle doivent se refléter sur les surfaces arrière (les tolérances de différence d'épaisseur du MDF varient en fonction de l'épaisseur dans les catalogues techniques, mais jusqu'à $19 \text{ mm} \pm 0,2 \text{ mm}$, $0,3 \text{ mm}$ pour les produits d'une épaisseur supérieure à 19 mm).

6. L'application de silicone ou d'adhésif sur les profilés avant l'assemblage augmentera la qualité de la couverture et comblera les lacunes à l'intérieur.

7. Il n'y a pas de modèle en verre distinct pour chaque modèle. Pour cette raison, si un modèle vitré est fabriqué, vous pouvez obtenir un modèle en verre en coupant la saillie au bas du canal. Pour les joints à 45 degrés, il est préférable d'utiliser le système de queue d'aronde. Si des joints collés doivent être réalisés, il convient d'utiliser des chevilles.

8. Pour découper sans problème des produits profilés, la température ambiante doit être d'environ 25 degrés.

9. Lors de la découpe des profilés, la surface frontale doit être découpée avec la face supérieure.

10. Un produit de taille 1 peut contenir 2 boutons d'un diamètre inférieur à $1,5 \text{ mm}$ et la distance entre les boutons doit être d'au moins 50 cm . Les boutons d'un diamètre supérieur ne sont pas acceptés.

11. La tolérance de production pour les défauts éventuels sur les parties finales du produit est de 7 mm des deux côtés des parties finales du profilé.

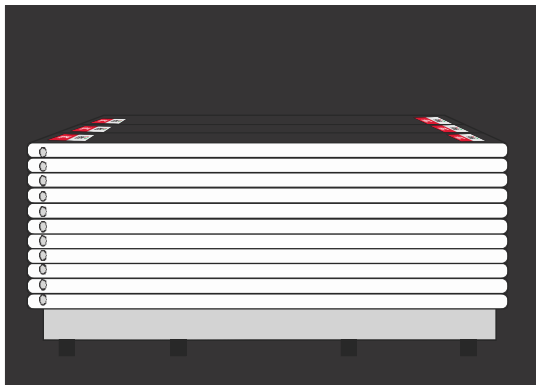
12. Un produit de taille 1 peut avoir une dépression d'un diamètre inférieur à 2 mm .

13. Une taille de produit peut présenter une tache de moins de 2 mm de diamètre qui n'est pas évidente lorsqu'elle est observée à une distance de 60 cm sous un angle de 45 degrés.

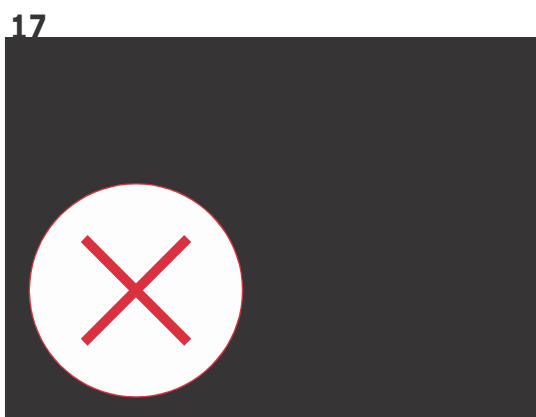


14. Lorsqu'on regarde un profil à une distance de 60 cm et à un angle de 45 degrés, il peut n'y avoir qu'une seule tache qui n'est pas évidente. Un blanchiment évident est inacceptable.

15. Les produits recouverts d'une couche de film protecteur sur la surface du produit (pour la protection) ne doivent pas être retirés de la surface après l'assemblage, car cela minimise les dommages qui peuvent survenir pendant la production.



16. Lorsque le produit est empilé horizontalement dans l'entrepôt, il doit être empilé sur des cales à intervalles réguliers afin d'éviter toute rotation.



17. Lorsque les profilés sont transformés, leur empilage doit être effectué avec soin afin d'éviter des situations telles que l'écrasement, l'effondrement et la rupture des bords et des coins. Des produits pour éviter la rotation ;

- Les produits ne doivent jamais être conservés verticalement !
- La circulation de l'air dans l'entrepôt doit être réduite au minimum. Les produits ne doivent pas être stockés près des portes.

18. Veillez à ce que les produits soient soulevés sans frotter les uns contre les autres lors des mouvements de l'entrepôt.

19. Les tons de couleur et les dates de production doivent être pris en considération dans les travaux successifs.

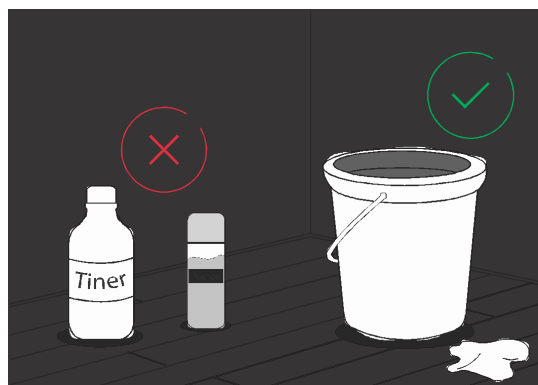


20. Il convient de ne pas exposer les produits à la lumière directe du soleil.



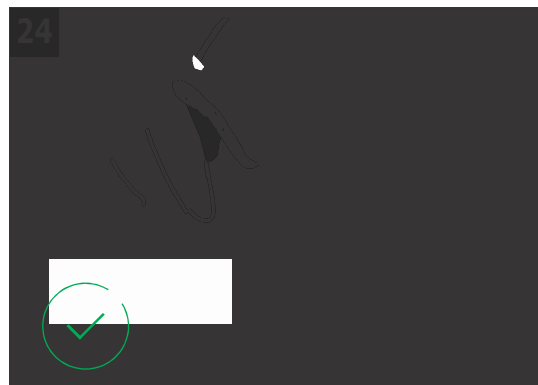


21. Les produits ne doivent pas être utilisés dans des zones ouvertes, des jardins et des endroits lavés à l'eau et directement exposés à celle-ci.



22. Les produits doivent être nettoyés à l'aide d'un chiffon de coton humide, d'un chiffon de coton savonneux ou d'un nettoyeur liquide sans alcool pour surfaces brillantes.

23. Les nettoyants de surface alcoolisés et les nettoyants à récurer ne doivent jamais être utilisés. Si vous les utilisez, la surface deviendra terne et rayée. Les diluants et les substances contenant de l'acide ne doivent jamais être utilisés pour le nettoyage.



24. La rotation du profil est de 10 mm au maximum. Elle peut varier en fonction de la rainure de fraisage et du modèle. Toutefois, les rotations dans le sens de la makta et de l'épée sont inacceptables.

Les rotations hors limites causées par des raisons telles qu'un mauvais empilage des produits, des valeurs de température et d'humidité de la zone de stockage hors limites et l'exposition des produits à la circulation d'air ne sont pas couvertes par la garantie.

25. Des gants et des chaussures de protection doivent être utilisés pour éviter les blessures lors de la manipulation manuelle des profilés.



Conditions de garantie et de retour ;

- 1. La période de garantie est de 2 ans et commence à la date de réception du produit par le consommateur.
- 2. En ce qui concerne les produits déclarés défectueux, la définition du défaut, les résultats du test, le cas échéant, et le droit optionnel (*) qu'ils demandent ainsi que le document montrant clairement le visuel du défaut (photo, vidéo, ...) doivent être envoyés à notre société en tant que fabricant dans le délai légal.
- (*) En tant que consommateur, conformément à l'article 11 de la loi sur la protection des consommateurs n° 6502 ;

- a) Se retirer du contrat en déclarant qu'il est prêt à restituer les biens vendus,
- b) Conservez le produit et demandez une réduction du prix de vente correspondant au montant du défaut,
- c) Demander la réparation gratuite des biens vendus aux frais du vendeur, à moins qu'elle n'entraîne des frais excessifs,
- d) Si possible, vous avez le droit de demander le remplacement de la marchandise vendue par une réplique sans défaut, et vous avez le droit d'utiliser l'un des droits facultatifs.
- 3. Sur demande, après examen des documents, un échantillon est demandé si nécessaire, et conformément aux résultats du "rapport d'inspection du produit" qui sera établi après les analyses et les contrôles, l'erreur déclarée est présente dans le produit, Il sera déterminé si le défaut ou le vice est dû à la production et s'il est couvert par la garantie.
- 4. La demande sera satisfaite en fonction du type de droit optionnel que vous avez demandé concernant l'erreur, le défaut ou le produit défectueux considéré comme entrant dans le champ d'application de la garantie.
- 5. Si une réparation est demandée pendant la période de garantie, la période maximale de réparation est de 30 jours.
- 6. La durée de vie maximale du produit est de 10 ans.

Conditions non couvertes par la garantie :

- 1. Conditions qui ne sont pas dues à un défaut de fabrication.
- 2. L'utilisation contraire aux instructions d'utilisation et d'entretien
- 3. les déformations de la surface des produits pendant le transport, le déplacement après la livraison du produit, les dommages et les dysfonctionnements causés par des facteurs physiques externes (chocs, rayures, ruptures)
- 4. les dommages et dysfonctionnements causés par une installation défectueuse et des facteurs externes en violation des instructions d'installation, d'utilisation et d'entretien données par des personnes non autorisées
- 5. l'utilisation de produits chimiques abrasifs tels que diluants, acétone, décapants, eau de Javel, essence salée, eau de Javel et produits de nettoyage à base de particules pour le nettoyage. Défauts de surface et déformations résultant de l'utilisation d'outils de nettoyage à base d'abrasifs tels que surface dure, papier de verre, fil à laver la vaisselle, éponge à vaisselle, etc.

Personne d'autre que la société ne peut faire valoir ou revendiquer une condition de garantie différente de ces conditions.

Autorité de plainte et de recours :

En tant que consommateur, vous pouvez déposer des plaintes et des objections auprès des tribunaux de la consommation et des comités d'arbitrage des consommateurs.





agt.com.tr

[f](#) [t](#) [p](#) [i](#) [v](#) /agtthinkwithus

Merkez Head Office

Organize Sanayi Bölgesi
3. Kısım, 35. Cadde, 07190
Döşemealtı, Antalya, Türkiye
Tel: +90 242 249 17 17
Fax: +90 242 249 17 27

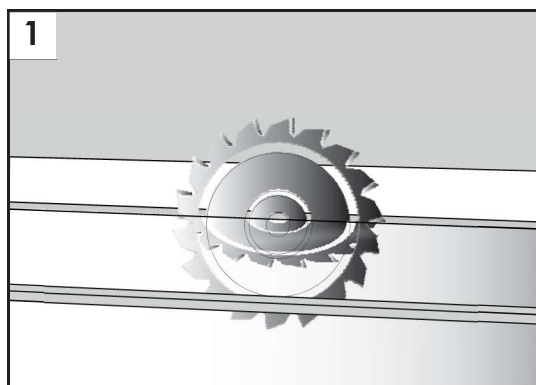
İstanbul Ofis Istanbul Office

Kısıklı Mh. Alemdağ Cad. No: 36
34693 Çamlıca, İstanbul, Türkiye
Tel : +90 216 344 82 48
Fax : +90 216 316 82 48

DACT

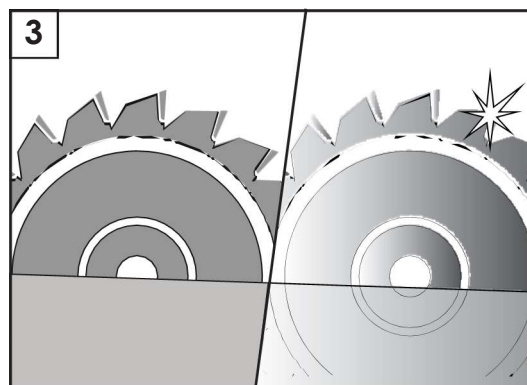
WOOD
MEETS
TECHNOLOGY

ИНСТРУКЦИЯ ПО
ЭКСПЛУАТАЦИИ
ПРОФИЛЯ



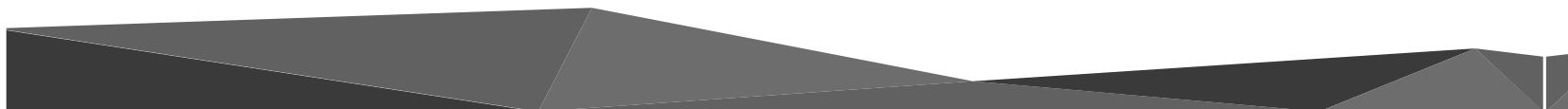
1. При распиловке следует использовать пильные диски с трапециевидными зубьями

2. Распиловку следует производить под углом 90° по вертикали и 45 ° по горизонтали.



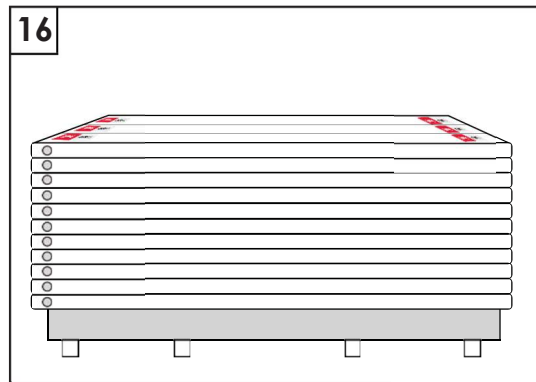
3. Следует убедиться, что пила заточена надлежащим образом.

- 4.** Используемое покрытие поверхности из ПВХ имеет специально предусмотренную защиту от царапин. В целях предотвращения повреждения поверхностей, производство должно быть организовано образом, предотвращающим трение твердых поверхностей друг о друга.
- 5.** Возможные различия в толщине угловых соединений следует сводить к тыльным поверхностям. (Хотя в технических каталогах допуски по разнице толщины МДФ меняются в зависимости от толщины, для изделий с толщиной до 19 мм они составляют $\pm 0,2$ мм, для изделий с толщиной более 19 мм погрешность составляет 0,3 мм.
- 6.** Нанесение силиконового герметика или клея на каналы профиля перед установкой повысит качество покрытия и закроет внутренние пустоты и зазоры.
- 7.** Для каждой модели не предусмотрена отдельная модель стекла. По этой причине в случае изготовления стеклянной модели можно получить стеклянную модель, срезав выступ внизу канала. Для соединений под углом 45 градусов следует отдавать предпочтение системе «ласточкин хвост». При клеевых соединениях следует использовать шканты.
- 8.** Для качественной и надлежащей распиловки изделий из профиля ориентировочная температура окружающей среды должна составлять 25 градусов.
- 9.** При распиловке профилей лицевая поверхность должна находиться сверху.
- 10.** На изделиях одного размера допускается наличие 2-х бульбашек, при условии их диаметра не более 1,5 мм, и расстояния между ними не менее 50 см. Бульбашки с большим диаметром недопустимы.
- 11.** Производственный допуск в отношении возможных дефектов на торцевых частях изделия, составляет 7 мм с обеих сторон торцевых частей профиля.
- 12.** На поверхности изделия одного размера допускается наличие не более 1 (одной) впадинки / раковины диаметром менее 2-х мм.
- 13.** На поверхности изделия одного размера допускается наличие не более 1 (одного) пятна диаметром менее 2 мм, которое при осмотре с расстояния 60 см под углом 45 градусов не является очень заметным.

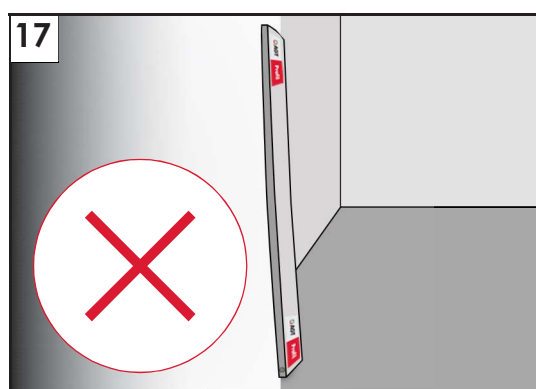


14. На поверхности одного профиля при осмотре под углом 45 градусов с расстояния 60 см допускается наличие 1 не очень заметного пятна. Очевидные белесости недопустимы.

15. Так как защитная пленка, покрывающая поверхность изделия (в целях защиты), сводит к минимуму повреждения, которые могут возникнуть в процессе производства, ее не следует удалять с поверхности после установки.



16. При горизонтальной укладке изделия на складе следует следить за тем, чтобы штабелирование производилось на клинья, предусмотренные через равные промежутки, исключая прогиб и кручение.

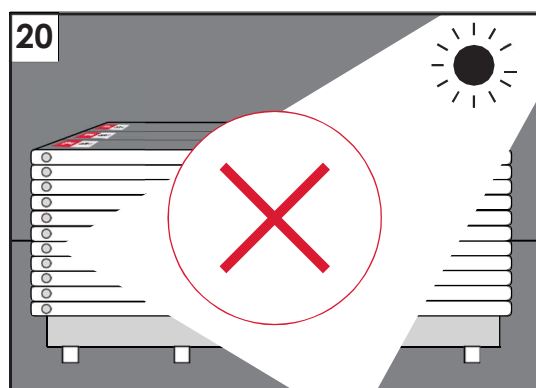


17. В целях предотвращения образования вмятин, деформаций, трещин и т.п. дефектов при приемке панелей в обработку, следует надлежащим образом производить штабелирование и укладку изделий. В целях предотвращения прогиба и кручения;

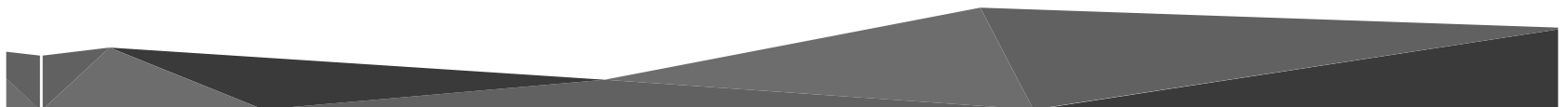
- Категорически запрещается хранить в вертикальном положении.
- Циркуляция воздуха в местах хранения должна быть сведена к минимуму. Не следует хранить изделия вблизи дверей.

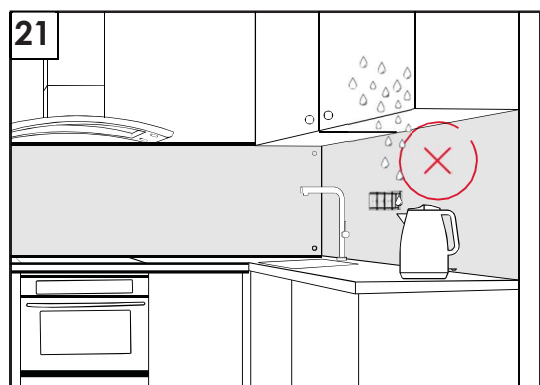
18. Перемещение изделий по складу необходимо осуществлять поднимая изделия, стараться не допускать трения изделий друг о друга.

19. При последовательных работах следует обращать внимание на цветовые тона и даты производства изделий.

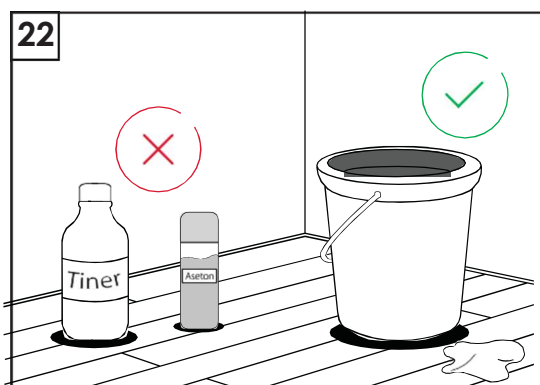


20. Не допускается подвергать изделие воздействию прямых солнечных лучей.



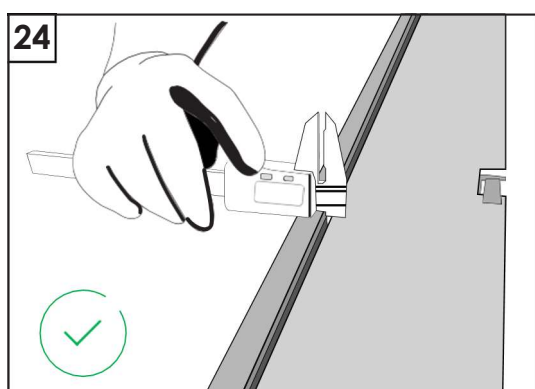


21. Не допускается применение изделия в открытых пространствах, во дворах и местах, оmyваемых водой, а также подвергающихся прямому воздействию пара.



22. Для чистки изделий следует использовать влажную хлопчатобумажную ткань, мыльную хлопчатобумажную ткань или не содержащие спирта чистящие средства для глянцевых поверхностей.

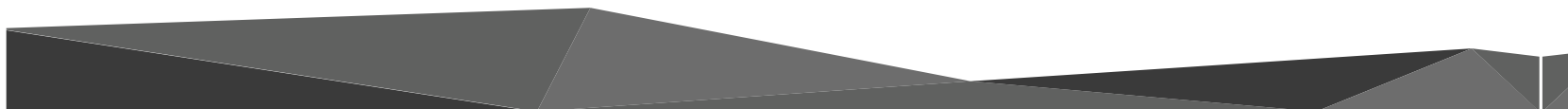
23. Не допускается применение спиртосодержащих чистящих средств для поверхностей и механических чистящих средств. Применение таких средств приведет к потускнению и царапанию поверхности. Категорически запрещается использование веществ, содержащих растворитель и кислоту.



24. Допускается прогиб и кручение профиля не более чем на 10 мм по длине. Данный параметр может варьироваться в зависимости от выполненного фрезерного канала и модели. Однако кручение в сторону торца и щеколды недопустимо.

Гарантия не распространяется на прогибы и кручения, параметры превышают допустимые отклонения, образовавшиеся в следствии таких причин, как неправильная укладка и штабелирование изделий, несоблюдение установленных для складских помещений температурных режимов и соответствующей влажности, а также воздействие на изделия циркулирующего воздуха.

25. Во избежание травм при перемещении профилей вручную, необходимо использовать защитные перчатки и обувь.



Гарантия и условия возврата;

1. Гарантийный срок составляет 2 года, со дня получения товара потребителем.
2. Касательно изделий, отмеченных как дефектные, необходимо в установленные законом сроки направить нам, как компании производителю, описание дефекта с, если таковые имеются, результатами испытаний и документальным подтверждением (фотофиксацию, видеофиксацию,...), которое четко и ясно отражает дефект, и выбранное дополнительное право выбора (*).

(*) В соответствии со статьей 11 Закона № 6502 «О защите прав потребителей», Вы как потребитель имеете право на использование одного из ниже указанных дополнительных прав выбора:

- а) Отказаться от исполнения договора, заявив о готовности вернуть купленный товар,
 - б) Оставить у себя купленный товар, и запросить скидку на стоимость продажи в соотношении к дефектному товару,
 - в) Требовать выполнение ремонта проданного дефектного товара за счет продавца, если это не требует чрезмерных затрат,
 - г) Требовать замены дефектного товара на исправный, при наличии такой возможности,
3. После изучения документов, направленных вместе с заявкой, при необходимости запрашивается образец, и в соответствии с «Отчетом о проверке изделия», составленным на основании анализа и контроля образца, определяется, является ли неисправность, дефект или брак, заявленный по отношению к изделию, производственным и является ли гарантийным случаем.
 4. В отношении дефектного изделия, являющегося гарантийным случаем, применяется процедура в соответствии с типом дополнительного права, выбранного из представленных опций в отношении неисправного, дефектного или бракованного продукта.
 5. В случае необходимости проведения ремонта в течение гарантийного срока, максимальный срок ремонта составляет 30 дней.
 6. Максимальный срок службы изделия составляет 10 лет.

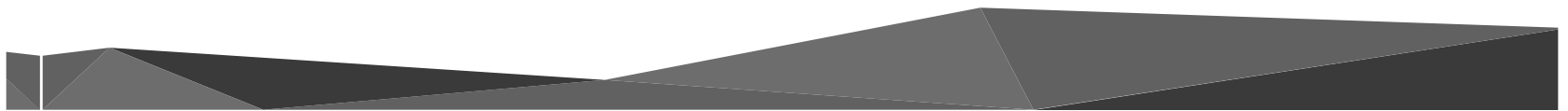
Случаи, не являющиеся гарантийными

1. Случаи, не связанные с производственным браком.
2. Эксплуатация, нарушающая требования руководства по эксплуатации и обслуживанию.
3. Деформации поверхностей изделий, образовавшиеся при транспортировке, перемещении товара, повреждения и неисправности, вызванные внешними физическими факторами (удары, царапины, изломы), появившиеся после доставки изделия покупателю.
4. Повреждения и неисправности, вызванные неправильной установкой и внешними факторами, нарушением инструкций по монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию неуполномоченными лицами.
5. Использование абразивных химикатов, таких как растворитель, ацетон, средство для удаления краски, отбеливатель, соляной спирт, отбеливатель и гранулированных чистящих средств. Поверхностные дефекты и деформации, возникающие в результате использования чистящих средств на абразивной основе с твердыми поверхностями, таких как наждачная бумага, ершик для мытья посуды, губка для мытья посуды.

Никто, за исключением компании производителя, не вправе предлагать иные гарантийные условия, отличные от выше указанных, а также направлять подобные запросы.

Орган по рассмотрению жалоб и возражений:

Иски касательно заявлений потребителей относительно жалоб и возражений могут подаваться в суды по делам потребителей и арбитражные комитеты по защите прав потребителей.





agt.com.tr

     /agtthinkwithus

Центральный офис

Организованная
промышленная зона 3-
ая часть проспект №35,
п. и. 07190 Район
Дёшемеалты, город
Анталья, Турция

Тел.: +90 242 249 17 17

Факс: +90 242 249 17 27

Офис в Стамбуле

Квартал Кысыклы, проспект
Алемдаг, № 36 п. и. 37693, район
Чамлыджа, город Стамбул, Турция

Тел.: +90 216 344 82 48

Факс: +90 216 316 82 48